|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **# Ref.** | | CU013 | |
| Caso de Uso | | **Recuperar contraseña** | |
| **Autor** | | FELIPE, OSCAR  Revisado por: | |
| **Fecha** | | 23/2/19 | |
| **Versión** | | 1 | |
| **Actor/es** | | CLIENTE | |
| **tipo** | | principal | |
| **descripción** | | se le permite al usuario recordar contraseña | |
| **Referencias Cruzadas** | **C.U** | CU002 | |
| **R.F** |  | |
| **Precondición** | | EL SISTEMA LE PERMITIRA LA RETABLECER CONTRASEÑA | |
| **Flujo Normal** | | | |
| **ACCION ACTOR/ES**   1. El actor Ingresara al portal web | | | **RESPUESTA DEL SISTEMA.**   1. El sistema mostrara 3 casillas para ingresar los siguientes datos   -Correo Electrónico  -Contraseña  -restablecer contraseña |
| **Post condición** | | | El usuario debe restablecer la contraseña por medio del link que le llega al correo |
| Caminos Alternos -El usuario presiona la opción de restablecer contraseña | | | |
| Excepciones  * La contraseña es incorrecta * El actor cierre el sistema | | | |
| **Frecuencia esperada** | | | 50 día |
| **Comentarios** | | |  |
|  | | |  |



